Отчет по оказанию государственных услуг 2022.

I. Общие положения

1) Сведения о услугодателях: коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Озен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Узень, улица Комсомольская, дом 4.

2) Сведения о государственных услугах: коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Озен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» оказывает государственную услугу в сфере образования.

За 2022 год школа оказала 33 услуги;

Через «портал электронного правительства» - 20 услуг;

оказано государственных услуг в электронном виде 20 услуг;

государственные услуги, оказанные в бумажном виде -13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются бесплатно.

В 2021 году школа предоставила 17 услуг;

Через «портал электронного правительства» - 11 услуг;

государственная услуга оказана в электроином виде -11 услуг;

государственные услуги, оказанные в бумажном варианте-6 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным учебным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья длительное время не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов для аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц организаций образования, реализующих образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования для присвоения (подтверждения) квалификационных категорий».

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

«Прием документов для перевода или перевода детей между дошкольными образовательными организациями»

«Прием документов на перевод детей между общеобразовательными организациями»

4. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте «Общеобразовательная школа села Озен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» **http:// zeren-ozen.edu.kz/** / на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале «Общеобразовательная школа села Озен отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

№ п/р	Наименование государственной услуги	всего
1	«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным учебным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».	16
2	«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья длительное время не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».	1

3	«Прием документов для аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц организаций образования, реализующих образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования для присвоения (подтверждения) квалификационных категорий».	0
4	«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»	1
5	«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»	15

(услуга оказывается бесплатно в бумажном и электронном виде на основании стандарта государственной услуги);

Подробная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на стендах, расположенных в фойе школы. Есть уголок самообслуживания.

2, Контроль качества оказания государственных услуг.

1) Сведения об жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2022 году жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

3.повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг и перспективы дальнейшей эффективности.

В 2023 году коммунальное государственное учреждение" Средняя общеобразовательная школа села Узень отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области " продолжит работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор КГУ «ОШ села Озен» Сарин Ж.Т.

Ответственный: Талтакаева Д.К

Телефон: 33-7-43